

GARANTIE-HERSTELLERERKLÄRUNG

JANGAL LAMINAT

Wir, die Koczvara Vertriebs-GmbH, gewähren unbeschadet möglicher gesetzlicher Gewährleistungsrechte eine Zusatzgarantie auf die Abriebbeständigkeit und Lichtechtheit der JANGAL-Laminatböden, gemäß den unten genannten Bestimmungen.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum und ist in der Tabelle dargestellt. Die Garantie ist nicht übertragbar, steht nur dem Erstkäufer zu und gilt nur für die Erstverlegung. Erstkäufer im Sinne dieser Garantie ist, wer den Laminatboden als erster Verbraucher von einem Händler erworben hat.

Produktgruppe	Private Nutzung (in Jahren)	Gewerbliche Nutzung (in Jahren)
JANGAL 7 mm Indigo Line	15	15
JANGAL 8 mm River Line Basic/Plus/Pro	20	2
JANGAL 8 mm River Line special	15	2
JANGAL 8 mm River Line Ultimate	25	3
JANGAL 8 mm National Park Line Plus/Pro/Ultimate	25	3
JANGAL 8 mm Lake Line Ultimate	15	15
JANGAL 8 mm WOOD selection	30	5
JANGAL 11 mm WOOD selection	30	5
JANGAL 8 mm Fliese Mountain Line Pro	20	2
JANGAL 8 mm Fliese Mountain Line Ultimate	20	2
JANGAL 10 mm Island Line Pro/Ultimate	30	5
JANGAL 12 mm State Park Line Black/Plus/Pro	30	5
JANGAL Glanz Stone Line	2	2
JANGAL Wood Line	30	5
JANGAL 12 mm Animal Line Plus/Pro	20	2

JANGAL 12 mm Animal Line Ultimate	30	5
Planet of Laminate – Ground Collection Diele	20	5
Planet of Laminate – Ground Collection Breitdiele	20	5
Planet of Laminate – Highland Collection Herringbone	30	5

GARANTIEVORAUSSETZUNGEN

Die JANGAL-Laminatböden müssen vor und während ihrer Verlegung auf vorhandene Mängel geprüft werden. Trotz sichtbarer Mängel verlegter JANGAL-Laminatboden ist von der Garantie ausgeschlossen. JANGAL-Laminatboden muss, entsprechend der Verlegeanleitung, fachgerecht in trockenen Räumen gemäß seiner jeweiligen Beanspruchungsklasse nach EN685 verlegt werden. Im Eingangsbereichen muss eine Schmutzfangmatte ausgelegt sein.

Eine ungeeignete Unterboden-/Oberflächenvorbereitung, ein unsachgemäßer Einbau oder eine solche Nutzung führt zu einem Erlöschen der Garantie. Des Weiteren sind optische Beeinträchtigungen wie normale Gebrauchsspuren, Verschmutzungen durch Möbelabrieb oder Eindrucksstellen nicht abgedeckt. In Nass- und Feuchträumen verlegter JANGAL-Laminatboden ist von der Garantie ausgeschlossen. Abriebstellen oder Absplitterungen an JANGAL-Laminatböden müssen auf einer Fläche von mindestens 1 cm² deutlich erkennbar sein; insbesondere muss die Dekorschicht vollständig bis zur Trägerplatte abgerieben sein. Abriebstellen oder Absplitterungen an den Elementkanten und durch außergewöhnliche und unsachgemäße, insbesondere mechanische Beanspruchung verursachte Beschädigungen sind von der Garantie ausgeschlossen. Zur Erhaltung der Garantie muss der Laminatboden entsprechend der Pflegeanleitung regelmäßig gereinigt und gepflegt werden.

JANGAL-Laminatboden ist lichtbeständig nach Stufe 6 der Blauwollskal. Die Lichtechtheit (nach DIN EN 438) beschreibt die Widerstandsfähigkeit der Farbe bei längerer Belichtung. Der Laminatboden weist somit bei längerer Belichtung eine sehr gute Lichtechtheit auf. Er ist jedoch nicht lichtresistent. Natürliches Altern ist von der Garantie ausgenommen.

Etwaige Garantieansprüche sind innerhalb von 30 Tagen nach Feststellung schriftlich und unter Vorlage der Originalrechnung bei der Koczvara Vertriebs-GmbH, die Sie über folgenden Kontaktdaten erreichen, geltend zu machen.

Koczwara Vertriebs-GmbH
Scheuten-Solar-Str. 2
D-45881 Gelsenkirchen
Tel.: +49 (0) 209 590 34 – 0
E-Mail: info@koczwara-vertrieb.de

Zur Überprüfung von Garantieansprüchen behält sich die Koczwara Vertriebs-GmbH das Recht vor, den betroffenen Boden vor Ort zu besichtigen oder durch Dritte besichtigen zu lassen. Kommt es zu einer Garantieleistung, verlängert sich nicht die Garantiefrist. Mit der Erbringung einer Garantieleistung wird keine neue Garantiefrist in Gang gesetzt.

GARANTIELEISTUNGEN

Im Garantiefällen erbringt die Koczwara Vertriebs-GmbH Ersatz für die beschädigten Elemente. Ist der betroffene JANGAL-Laminatboden nicht mehr lieferbar, kann der Käufer Ersatz gleichwertiger Qualität aus dem aktuellen Sortiment der Marke wählen. Da von einem jährlichen nutzungsbedingten Wertverlust des JANGAL-Laminatbodens von 10 % auszugehen ist, macht die Koczwara Vertriebs-GmbH eine Ersatzlieferung von einer entsprechenden Zuzahlung des Kunden abhängig.

Die Garantieansprüche umfassen nicht die Kosten für Ausbau, Montage, Transport und Reisekosten sowie Lagerungskosten. Die Kosten der Verlegung trägt der Käufer. Eine Haftung für weitere Schäden, insbesondere Folgeschäden – wie mit dem Ein- und Ausbau und dem Transport von beschädigtem JANGAL-Laminatboden verbundene Kosten – ist ausgeschlossen.